

الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي

المملكة العربية السعودية

نموذج توصيف مقرر دراسي

المؤسسة: جامعة ام القرى
الكلية/القسم : الكلية الجامعية بالليث _____ قسم الخدمة الخدمية الاجتماعية

أ) التعريف بالمقرر الدراسي ومعلومات عامة عنه :

اسم ورمز المقرر الدراسي 3014482-2	العلاقات العامة والاتصال في الخدمة الاجتماعية
عدد الساعات المعتمدة: ٢	
البرنامج أو البرامج الذي يقدم ضمنه المقرر الدراسي. الخدمة الاجتماعية (في حال وجود مقرر اختياري عام في عدة برامج، يبين هذا بدلاً من إعداد قائمة بهذه البرامج)	
اسم عضو هيئة التدريس المسؤول عن المقرر الدراسي: قسم الخدمة الاجتماعية	
السنة أو المستوى الأكاديمي الذي يعطى فيه المقرر الدراسي: الثامن	
المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت): إدارة المؤسسات الاجتماعية	
المتطلبات الآتية لهذا المقرر (إن وجدت):	
موقع تقديم المقرر إن لم يكن داخل المبنى الرئيس للمؤسسة التعليمية:	

ب) الأهداف:

١- وصف موجز لنتائج التعلم الأساسية للطلبة المسجلين في المقرر: يهدف المقرر إلى إكساب الطالب مفهوم العلاقات العامة وخصائصها وأهميتها وعلاقتها بالري العام والعوامل المؤثرة فيها كما يهدف إلى إكساب الطالب مفهوم الاتصال وخصائصه ووسائله وعناصره وأهميته وأدواته والاتصال في المجالات النوعية
٢- صف بإيجاز أية خطط يتم تنفيذها لتطوير وتحسين المقرر الدراسي . (مثل الاستخدام المتزايد لتقنية المعلومات أو مراجع الإنترنت، والتغييرات في المحتوى كنتيجة للأبحاث الجديدة في مجال الدراسة). المقرر لم يدرس بعد

ج) توصيف المقرر الدراسي (ملاحظة: ينبغي إرفاق توصيف عام في الاستمارة المستخدمة في النشرة التعريفية أو الدليل).

١-الموضوعات التي ينبغي تناولها:		
ساعات التدريس	عدد الأسابيع	قائمة الموضوعات
٤	٢	١- مفهوم العلاقات العامة وأهميتها
٤	٢	٢- خصائص العلاقات العامة والعوامل المؤثرة فيها
٤	٢	٣- مفهوم الاتصال وأهميته ومهاراته
٤	٢	٤- أهداف الاتصال وعناصره
٤	٢	٥- وسائل الاتصال
٤	٢	٦- أدوات الاتصال
٤	٢	٧- الاتصال في طرق الخدمة الاجتماعية
٢	١	٨- الاتصال في المجالات النوعية

٢-مكونات المقرر الدراسي (إجمالي عدد ساعات التدريس لكل فصل دراسي): ٣٠				
المحاضرة: ٣٠	مادة الدرس:	المختبر	عملي/ميداني/ تدريبي	أخرى:

٣- ساعات دراسة خاصة إضافية/ساعات التعلم المتوقع أن يستوفيهما الطالب أسبوعياً. (ينبغي أن يمثل هذا المتوسط لكل فصل دراسي وليس المطلوب لكل أسبوع):

٤- تطوير نتائج التعلم في مختلف مجالات التعلم

بيّن لكل من مجالات التعلم المبينة أدناه ما يلي:

موجز سريع للمعارف أو المهارات التي يسعى المقرر الدراسي إلى تنميتها. توصيف لاستراتيجيات التدريس المستخدمة في المقرر الدراسي بغية تطوير تلك المعارف أو المهارات. الطرق المتبعة لتقويم الطالب في المقرر الدراسي لتقييم نتائج التعلم في هذا المجال الدراسي.

المعارف:

- ١- توصيف للمعارف المراد اكتسابها: بنهاية هذا المقرر يكون الطالب قادراً على ان
 - يكتسب الطالب مفهوم العلاقات العامة
 - يحدد خصائص الاتصال واهدافه
 - يتعرف على وسائل الاتصال المختلفة
 - يحدد عناصر الاتصال
 - يلم بالاتصال في المجالات النوعية
 - يتعرف على الاتصال في الخدمة الاجتماعية

٢- استراتيجيات التدريس المستخدمة لتنمية تلك المعارف:

- المحاضرة
- المناقشة الايجابية
- العصف الذهني
- عمل خطوط ورسوم تتوضيحه وعناصر لتبسيط المعلومات على السبورة
- التعلم الذاتي

<p>٣- طرق تقويم المعارف المكتسبة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - اختبارات فصلية - اختبارات شفوية - اختبارات نهاية التيرم - الملاحظة المقصودة - لتقييم الذاتي للأنشطة والواجبات - تقديم أوراق عمل وأبحاث
<p>ب. المهارات الإدراكية:</p>
<p>١- توصيف للمهارات الإدراكية المراد تنميتها:</p> <ul style="list-style-type: none"> - يحلل ادوار الاخصائى في عملية الاتصال - يقارن بين وسائل الاتصال المختلفة - يربط بين الاتصال وطرق الخدمة الاجتماعية - يحلل مهارات الاتصال المختلفة
<p>٢- استراتيجيات التدريس المستخدمة لتنمية تلك المهارات:</p> <ul style="list-style-type: none"> - المحاضرة - اوراق العمل والابحاث - المشاركة والمناقشة الجماعية الايجابية - تقديم عروض تدريسية
<p>٣- طرق تقويم المهارات الإدراكية لدى الطلاب:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الاختبارات التحريرية - الاختبارات الشفهية - الملاحظة المقصودة
<p>ج. مهارات التعامل مع الآخرين و تحمل المسؤولية:</p>
<p>١- وصف لمهارات العلاقات الشخصية والقدرة على تحمل المسؤولية المطلوب تطويرها:</p> <ul style="list-style-type: none"> - يتعاون مع زملائه في اجراء اوراق عمل وبحوث نظرية - يشارك في المناقشات الجماعية - يؤدي الواجبات المنزلية - يحدد الأداة والوسيلة المناسبة في الاتصال بالآخرين
<p>٢- استراتيجيات التعليم المستخدمة في تطوير هذه المهارات:</p> <ul style="list-style-type: none"> - المحاضرة - اوراق العمل والابحاث - المناقشة المستمرة - تقارير
<p>٣- طرق تقويم مهارات التعامل مع الآخرين والقدرة على تحمل المسؤولية لدى الطلاب:</p>

- الملاحظة المقصودة			
- التقارير			
د. مهارات التواصل، وتقنية المعلومات، والمهارات العددية:			
١-توصيف للمهارات المراد تنميتها في هذا المجال:			
- يستخدم شبكة المعلومات في إجراء البحوث المتعلقة بالعلاقات العامة			
- يتواصل مع زملائه عند عمل بحوث في مجال في مجال العلاقات العامة- -			
٢-استراتيجيات التدريس المستخدمة لتنمية تلك المهارات:			
- التعلم الذاتي			
- الاختبارات الشفهية			
- البحوث العلمية			
٣-طرق تقويم المهارات العددية ومهارات التواصل لدى الطلاب:			
- الاختبارات الشفهية			
- العروض التدريبية			
هـ. المهارات الحركية النفسية (إن وجدت):			
١-توصيف للمهارات الحركية النفسية المراد تنميتها ومستوى الأداء المطلوب:			
٢-استراتيجيات التدريس المستخدمة لتنمية تلك المهارات:			
٣-طرق تقويم المهارات الحركية النفسية لدى الطلاب:			
٥. جدول مهام تقويم الطلاب خلال الفصل الدراسي:			
التقويم	مهمة التقويم (كتابة مقال، اختبار، مشروع جماعي، اختبار نهائي... الخ)	الأسبوع المحدد له	نسبته من التقويم

النهائي			
١٠%١	٦-١٢	اختبارات فصلية (تحريرية او شفوية)	١
٢٠%٢	٨	اختبارات منتصف العام	٢
١٠%٣	طوال العام	البحوث والتقارير والمناقشات	٣
٦٠%٤	الأسبوع الأخير	اختبارات نهاية التيرم	٤
			٥
			٦
			٧
			٨

د. الدعم الطلابي:

١- تدابير تقديم أعضاء هيئة التدريس للاستشارات والإرشاد الأكاديمي للطلاب (أذكر قدر الوقت الذي يتوقع أن يتواجد خلاله أعضاء هيئة التدريس لهذا الغرض في كل أسبوع).

- التواجد بمعدل ساعة أسبوعيا لمناقشة الطلاب في محتوى المقرر والمشكلات المرتبطة بتوكيفه معالجتها

هـ . مصادر التعلم:

١- الكتب المقررة المطلوبة :العلاقات العامة والاتصال في الخدمة الاجتماعية

٢-المراجع الرئيسة:

- محمد محمد عطية :وسائل الاتصال في الخدمة الاجتماعية، القاهرة ،مكتبة الانجلوا المصرية ،١٩٩٣
- نصيف فهمي منقريوس :الاتصال بين الجوانب الإنسانية والتكنولوجية المعاصرة ،مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي ،٢٠٠٥
- نبيل إبراهيم احمد :الاتصال في مهنة الخدمة الاجتماعية ،مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي ،طوان ،٢٠٠٦
- محمد بهجت كشك :الاتصال ووسائله في الخدمة الاجتماعية ،الاسكندرية ،المكتب الجامعي الحديث ،بدون سنة نشر

٣-الكتب و المراجع التي يوصى بها (المجلات العلمية، التقارير،...الخ) (أرفق قائمة بها)

- المؤتمرات الوطنية والتي تقام بالمؤسسات العلمية والأكاديمية بالمجتمع السعودي والتي يناقش قضايا الإعلام والاتصال
- مؤتمرات كليات والمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية بجمهورية مصر العربية
- مجلة الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية بجامعة حلوان
- مجلة العلوم الإنسانية بالكويت
- تقارير الوزارات المعنية بشئون الاتصال مثل وزارة الإعلام وغيرها في المجتمع السعودي
- معجم العلوم الاجتماعية
- مجلة العلم والمجتمع: منظمة الامم المتحدة للتوثيق والعلوم والثقافة ، اليونسكو

-المراجع الإلكترونية، مواقع الإنترنت...الخ:

٥- مواد تعليمية أخرى مثل البرامج المعتمدة على الحاسب الآلي/الأسطوانات المدمجة، والمعايير /اللوائح التنظيمية الفنية:

و . المرافق اللازمة:

بيّن متطلبات المقرر الدراسي بما في ذلك حجم فصول الدراسة والمختبرات (أي: عدد المقاعد داخل الفصول الدراسية والمختبرات، وعدد أجهزة الحاسب الآلي المتاحة...إلخ).

١-المباني (قاعات المحاضرات، المختبرات،...الخ):

٢-مصادر الحاسب الآلي:

٣-مصادر أخرى (حددها...مثل: الحاجة إلى تجهيزات مخبرية خاصة، أذكرها، أو أرفق قائمة بها):

ز. تقييم المقرر الدراسي وعمليات تطويره

١- استراتيجيات الحصول على التغذية الراجعة من الطلاب بخصوص فعالية التدريس :

- حلقات نقاشية
- الاختبارات الشهرية
- استمارات التقييم

٢- استراتيجيات أخرى لتقييم عملية التدريس من قبل المدرس أو القسم :

- الملاحظة المقصودة
- استمارات التقييم
- رأي القسم في فاعلية القائم بالتدريس
- تبادل تدريس المقرر بين المتخصصين بالقسم

٣- عمليات تطوير التدريس :

- تقييم دوري لاستراتيجيات التعلم والتعليم المتبعة في تدريس هذا المقرر

٤- عمليات التحقق من معايير الإنجاز لدى الطالب (مثل: تدقيق تصحيح عينة من أعمال الطلبة بواسطة مدرسين مستقلين، والتبادل بصورة دورية لتصحيح الاختبارات أو عينة من الواجبات مع طاقم تدريس من مؤسسة أخرى):

- تبادل تصحيح عينات من أوراق الإجابة من الأساتذة بالقسم

٥- صف إجراءات التخطيط للمراجعة الدورية لمدى فعالية المقرر الدراسي والتخطيط لتطويرها:

- عن طريق استبيان لتقييم المقرر
- عن طريق لجنة للمراجعة الداخلية بالكلية
- عن طريق المراجع الخارجي

